



**COMUNE DI COCCAGLIO**  
**Area Servizi alla Persona**



**Servizi per la  
popolazione anziana**

## COME PRENDERE UN APPUNTAMENTO?

Chiamare i seguenti numeri:

<b>Responsabile</b> <b>Area Servizi alla Persona</b> Dott.ssa Erika Rallo	030 7725713
<b>Assistente Sociale</b> Dott.ssa Alice Sormani	030 7725710
<b>Assistente Sociale</b> Dott.ssa Deborah Parmigiani	030 7725716
<b>Istruttore Amministrativo</b> Ilaria Cadei	030 7725714

<b>Assessore ai Servizi Sociali</b> Simona Omboni	030 7725722	
<b>Orari di ricevimento:</b>		
Lunedì 9:30 – 11:00	Giovedì 18:00 – 19:00	1° e 3° Sabato del mese 9:30 – 11:00

Oppure inviare una mail al seguente indirizzo:

[servizisociali@comune.coccaglio.bs.it](mailto:servizisociali@comune.coccaglio.bs.it)

## ORARI DI APERTURA

### UFFICIO SERVIZI SOCIALI

<b>LUNEDÌ</b>	10:00 – 12:30	
<b>MARTEDÌ</b>		17:00 – 18:00
<b>MERCOLEDÌ</b>	10:00 – 12:30 <i>Sportello Anziani</i>	
<b>GIOVEDÌ</b>		17:00 – 18:00
<b>VENERDÌ</b>	10:00 – 12:30	

**Sito Web:** [www.comune.coccaglio.bs.it](http://www.comune.coccaglio.bs.it)

**Facebook:** Coccaglio Comune

**Instagram:** Comune Coccaglio

## SPORTELLO ANZIANI

Lo Sportello Anziani intende offrire alla popolazione anziana e ai loro familiari un accesso riservato in cui trovare informazioni, orientamento e accompagnamento nell'iter burocratico dei vari servizi.

Il servizio è garantito da un operatore tutti i mercoledì dalle 10.00 alle 12.30, preferibilmente su prenotazione.



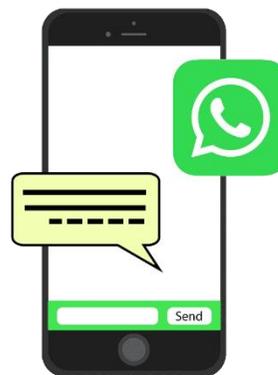
## SPORTELLO ASCOLTO

### Tra la gente per la gente

Lo Sportello è attivo tutti i martedì dalle ore 18.00 alle ore 19.00 e i mercoledì dalle ore 10.00 alle ore 11.00 presso la Sala Consulte al piano terra del Palazzo Comunale con ingresso da via Vittorio Veneto n.10.

È possibile presentarsi senza appuntamento.

## SERVIZI SOCIALI INFORMA



Servizio WhatsApp che intende trasmettere informazioni, promuovere iniziative ed eventi organizzati sul territorio dall'Ufficio Servizi Sociali.

### Come attivare il Servizio?

1) Salvare il numero di telefono **334 6664749** nella rubrica del proprio cellulare;

2) Attivare il servizio inviando tramite l'applicazione WhatsApp un messaggio con scritto **"RICHIEDO L'ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO SERVIZI SOCIALI INFORMA"**.

Il servizio è **gratuito**.

## **ISEE**

**Cos'è?** È l'Indicatore della Situazione Economica Equivalente della situazione reddituale, patrimoniale mobiliare (conti correnti, depositi, libretti, ecc.) e immobiliare (case, garage, terreni) del nucleo familiare.

Scade il 31 Dicembre di ogni anno.

**A cosa serve?** Serve per ottenere qualsiasi prestazione sociale agevolata (bonus, servizi domiciliari, buoni sociali, contributi ecc.).

**Chi lo rilascia?** La compilazione della dichiarazione ISEE può essere effettuata autonomamente sul sito dell'INPS con la Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU) Precompilata oppure presso qualsiasi CAF o patronato gratuitamente.

Il Comune di Coccaglio è convenzionato con il CAF UIL SERVICE srl di Brescia che riceve una volta a settimana presso la Sala Consulte del Comune.

Per prendere appuntamento tel. **0307002854**

## **AMMINISTRATORE DI SOSTEGNO**

**Chi può fare domanda?** I familiari e/o le persone in condizioni di fragilità che non sono in grado di curare i propri interessi patrimoniali e personali.

L'Ufficio Servizi Sociali si rende disponibile a supportare la persona o i suoi familiari nella compilazione del ricorso e può, inoltre, orientare gli interessati verso i servizi del territorio che si occupano della predisposizione e del deposito delle istanze e di redigere i rendiconti periodici.

## **CENTRO DIURNO INTEGRATO (CDI)**

**Chi può fare domanda?** Anziani non autosufficienti, anche parzialmente, che necessitano di supervisione e sostegno nello svolgimento delle attività quotidiane.

**Dove?** Fondazione Mazzocchi.

## **RESIDENZA SANITARIO-ASSISTENZIALE (RSA)**

**Chi può fare domanda?** L'anziano o un parente di riferimento.

**Dove?** Ufficio Servizi Sociali.

**Quali documenti portare?** Schede mediche, tessera sanitaria e carta d'identità. In seguito alla valutazione con l'U.V.M. di Chiari, l'anziano verrà inserito in lista d'attesa e chiamato quando arriva il proprio turno.

## **RICONOSCIMENTO DELL'INVALIDITA'**

**Come ottenerlo?** Per avviare il processo di accertamento dello stato di invalidità civile, cecità civile, sordità, handicap e disabilità, è necessario recarsi dal Medico di Medicina Generale e richiedere il rilascio del certificato.

Dopo aver ottenuto il certificato medico la domanda può essere presentata direttamente online sul sito dell'INPS, oppure tramite il patronato o un'associazione di categoria dei disabili (ANMIC, ENS, UIC, ANFASS).

## TELESOCORSO



**Chi può fare domanda?** Anziani che vivono soli o in coppia che presentano una situazione di rischio.

**Dove?** Ufficio Servizi Sociali.

**Quali documenti portare?** Carta d'identità

Il servizio prevede la possibilità di attivare chiamate a parenti premendo un semplice pulsante in caso di necessità.

## SERVIZIO PASTI A DOMICILIO

**Chi può fare domanda?** Anziani che non sono più in grado (anche temporaneamente) di preparare i propri pasti.

**Dove?** Ufficio Servizi Sociali.

**Quali documenti portare?** Copia dell'ISEE.

Il pasto viene consegnato a casa tutti i giorni dal lunedì alla domenica (festivi compresi).



## MINI ALLOGGI PROTETTI (MAP)

**Chi può fare domanda?** Anziani soli o in coppia che godano di un livello minimo di autosufficienza.

**Dove?** Presso la sede della RSA della Fondazione Mazzocchi di Coccaglio (Tel. **030 7722837**).

## COMUNITÀ RESIDENZIALE PER ANZIANI (CRA)

**Chi può fare domanda?** Anziani con lievi compromissioni dell'autonomia e/o con bisogni di ordine abitativo, relazionale, assistenziale e sociale.



**Dove?** Presso la CRA "Villa Gelsi" di Torbole Casaglia (BS).

Per informazioni contattare il N° Verde **800188666**/Cel: **3665753069** oppure scrivere a **info@villagelsi.it**.

## ESENZIONE CANONE RAI

**Chi può fare domanda?** Anziani con più di 75 anni titolari di un reddito che, unitamente a quello del proprio coniuge convivente, non sia superiore a € 8.000.

**Dove?** Agenzia delle Entrate o CAF

## SERVIZIO COMPILAZIONE 730

730

**Chi può usufruire?** Tutta la cittadinanza.

**Dove?** In Comune presso la Sala Consulte, prendendo appuntamento con il CAF convenzionato.

## SERVIZIO ASSISTENZA DOMICILIARE

**Chi può fare domanda?** Anziani che necessitano di assistenza al domicilio per l'igiene della persona, lo svolgimento delle faccende domestiche e l'accompagnamento per il disbrigo di pratiche varie.

**Dove?** Ufficio Servizi Sociali.

**Quali documenti portare?** Copia dell'ISEE.

## REGISTRO ASSISTENTI FAMILIARI



Nel registro sono contenute le informazioni relative alle competenze, alla formazione e alle disponibilità orarie delle persone interessate a svolgere l'attività di colf/badante.

**Per informazioni:** Ufficio Servizi Sociali

## FONDO SOSTEGNO AFFITTO

**Chi può fare domanda?** Contributi economici di Ambito e comunali a sostegno delle famiglie in affitto sul libero mercato in situazione di fragilità.

I requisiti vengono definiti ogni anno da Regione Lombardia.

**Dove?** Ufficio Servizi Sociali.

## BANDO ALLOGGI COMUNALI SERVIZI ABITATIVI PUBBLICI (SAP)

**Chi può fare domanda?** Persone con residenza anagrafica o che svolge l'attività lavorativa nel Comune di Coccaglio.

**Dove?** Online sulla piattaforma di Regione Lombardia.

**Quando?** Il Bando apre annualmente su indicazione dell'Ambito Territoriale.

## BONUS SOCIALE BOLLETTE



**Di cosa si tratta?** È un bonus che permette ai beneficiari di ottenere uno sconto sulle bollette di gas, elettricità ed acqua.

### • PER DISAGIO ECONOMICO

**Quali sono i requisiti?** ISEE inferiore a €9.530 per famiglie con massimo 3 figli a carico e inferiore a €20.000 per le famiglie con almeno 4 figli a carico.

**Dove?** Il bonus viene riconosciuto in automatico al rilascio dell'ISEE.

### • PER DISAGIO FISICO

**Chi può fare domanda?** Clienti con fornitura elettrica presso i quali viva un soggetto affetto da grave malattia, che richiede l'utilizzo di apparecchiature elettromedicali per il mantenimento in vita.

**Dove?** Il Comune di Coccaglio ha delegato il CAF UIL di Chiari (BS) per la presentazione della richiesta (per appuntamento tel. **0307002854**).

## CORSI DI ATTIVITÀ MOTORIA PER ANZIANI

Gruppi di cammino e attività organizzate in palestra e al palazzetto dello sport.

Le attività sono seguite da personale qualificato in collaborazione con AIDO.

Per informazioni chiamare il n. **335 5477413**



## CONTRIBUTO MIGLIORIE ABITATIVE

**Chi può fare domanda?** Inquilini di alloggi comunali con almeno 65 anni.

**Dove?** Ufficio Servizi Sociali.

**Quali documenti portare?** Copia dell'ISEE e preventivo della spesa da sostenere.

Il contributo viene erogato tramite lo scomputo dell'affitto. Le migliorie apportate entreranno a far parte del patrimonio comunale.

## CONTRIBUTO TICKET SANITARI

**Chi può fare domanda?** Cittadini con ISEE inferiore a € 12.500,00.

**Dove?** Ufficio Servizi Sociali.

**Quali documenti portare?** Copia dell'ISEE, scontrini e ricevute delle spese sanitarie sostenute nell'anno precedente.



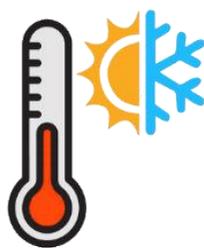
La comunicazione di apertura del Bando avverrà tramite il sito del Comune e il servizio WhatsApp Informa.

## RIMBORSO SPESE RISCALDAMENTO

**Chi può fare domanda?** Cittadini di Coccaglio, residenti da almeno 5 anni, di età superiore a 65 anni.

**Dove?** Ufficio Servizi Sociali.

**Quali documenti portare?** Copia dell'ISEE e bollette del gas.



## TESSERA TRASPORTI I.V.O.L.A.

“IO VIAGGIO OVUNQUE IN LOMBARDIA AGEVOLATA”

**Chi può fare domanda?** Possono richiedere l'abbonamento i cittadini residenti in Lombardia invalidi e/o persone di età superiore ai 65 anni, con ISEE ordinario fino a €12.500.

**Dove?**

- Spedizione modulo tramite posta;
- [www.ioviaggioagevolata.servizirl.it](http://www.ioviaggioagevolata.servizirl.it);
- presso gli SpazioRegione.

## SERVIZIO DI TRASPORTO PER VISITE

**Dove rivolgersi?**

• *APC Associazione Pensionati*

Tel. 030 2386382

• *AIDO Volontari del soccorso*

Tel. 030 7240348



## ASSEGNO DI INCLUSIONE

**Chi può fare domanda?** I nuclei familiari con persone con disabilità e/o anziane con almeno 60 anni, con ISEE inferiore a €9.360.

**Dove?**

- CAF;
- Sul portale dedicato con le credenziali SPID.

## CARTA ACQUISTI

**Chi può fare domanda?** Cittadini con oltre 65 anni e con ISEE inferiore a €8.052,75.

**Dove?** Ufficio Postale.

La carta è ricaricata bimestralmente di 80€ e può essere utilizzata per pagare le bollette di luce e gas, per i generi alimentari e per i farmaci.

## AGEVOLAZIONE RACCOLTA RIFIUTI

- In presenza di soggetti invalidi a che godono di indennità di accompagnamento, che ospitano assistenti ad personam e/o badanti regolarmente assunti e in regola con le norme previdenziali vigenti, al fine del calcolo del numero dei componenti non è considerata la figura della badante.
- I proprietari di abitazioni chiuse e non utilizzate, dimoranti in case di cura e istituti di ricovero non pagano la tariffa rifiuti o non vengono considerati al fine del calcolo del numero dei componenti.

Le situazioni sopra citate vanno certificata annualmente con apposito modulo da presentare all'Ufficio Tributi del Comune.



## **CONTRIBUTO PER IL MANTENIMENTO DELL'ANZIANO NON AUTOSUFFICIENTE AL PROPRIO DOMICILIO**

**Chi può fare domanda?** L'anziano con un'invalidità di almeno il 75% con ISEE inferiore a €25.000,00.



**Dove?** Ufficio Servizi Sociali.

**Quali documenti portare?** Copia dell'ISEE, verbale invalidità, carta identità e codice fiscale dell'anziano.

## **HOME CARE PREMIUM (HCP)**

**Chi può fare domanda?** Per i dipendenti e pensionati pubblici, iscritti alla Gestione Unitaria Prestazioni Creditizie e sociali, i loro coniugi e i per parenti di primo grado non autosufficienti.

**Dove?** • Patronati;

• Portale *Welfare in un click*.

## **BUONI SOCIALI A FAVORE DI PERSONE AFFETTE DA GRAVE DISABILITÀ / NON AUTOSUFFICIENTI**

Regione Lombardia e l'Ambito Territoriale n.7 – Oglio Ovest annualmente promuovono dei bandi per l'assegnazione di Buoni sociali per anziani non autosufficienti e disabili gravi e gravissimi per favorire l'autonomia e la permanenza al domicilio.

**Dove?**

- MISURA B1 destinata alle persone con disabilità gravissima - ASST Franciacorta
- MISURA B2 destinata alle persone con disabilità grave – Ambito Territoriale n.7 – Oglio Ovest

**Di cosa si tratta?** Le misure prevedono l'erogazione di buoni economici e prestazioni socio-sanitarie.