



Protocollo assegnato
successivamente dal programma

**Ai Genitori utenti dei servizi scolastici:
MENSA, QUOTA FISSA E SCUOLABUS**

Oggetto: Modalità di pagamento dei servizi scolastici a seguito dell'**Adesione al nodo nazionale dei pagamenti PagoPA.**

Gentile Famiglia,

il Comune di Coccaglio, in ottemperanza alla normativa art. 5 del codice dell'Amministrazione Digitale e D.L. 179/2012, ha adeguato a decorrere dall'A.S.2017/18 il suo sistema di pagamenti aderendo al nodo nazionale dei pagamenti **PagoPA**.

PagoPA è un metodo di pagamento che consente a cittadini e imprese di pagare in modalità elettronica i servizi emanati dalla Pubblica Amministrazione e garantisce al cittadino sicurezza e affidabilità nei pagamenti, semplicità nella scelta delle modalità di pagamento e trasparenza nei costi di commissione.

Questa innovazione rappresenta un'importante tappa di evoluzione nei pagamenti ed è in linea con le norme vigenti di **AgID** (Agenzia per l'Italia Digitale).

[Per maggiori informazioni vai al link: <http://www.agid.gov.it/agid>]

Per consentire il funzionamento ottimale del sistema è indispensabile la preziosa collaborazione dei genitori.

Vi preghiamo pertanto di leggere e conservare la circolare allegata alla presente, contenente le istruzioni operative.

Con l'occasione, si porgono i migliori saluti.

LA RESPONSABILE DELL'AREA AFFARI GENERALI

(Cola Rag. Lara)

Documento sottoscritto digitalmente

PREMESSA:

E' possibile pagare i servizi scolastici solo ed esclusivamente con modalità informatiche e pertanto viene consigliato di scaricare dell'APP Spazio Scuola che faciliterà le procedure di pagamento.

Chi non volesse o potesse utilizzare le modalità informatiche può fruire del supporto degli esercenti locali che hanno dato la disponibilità alla stampa dell'avviso di pagamento:

TABACCHERIA-EDICOLA BIFERA VERONICA Via Mattei n.2

TABACCHERIA-EDICOLA CHIARI STEFANIA via Padre Marcolini n.4E

TABACCHERIA FRANCHI EMANUELE Via Martiri della Libertà n.76

TABACCHERIA ML DISTRIBUZIONI di MISSAGLIA LUCA Piazza Europa

Vi verrà stampato il bollettino per poter procedere poi al pagamento presso un PSP (prestatori di Servizio abilitati al PagoPA).

E' necessario segnalare all'esercente il n. PAN di vostro figlio già assegnatogli alla fine della procedura di iscrizione. Lo potete visualizzare cliccando sul nome del bambino nel portale "Sportello Web Genitori" sul sito del Comune o nell'apposita sezione dell'APP Spazio Scuola (menù a sinistra - dati anagrafici).

Come scaricare l'APP Spazio Scuola?

Nell'ottica di procedere sempre di più verso la digitalizzazione e nell'intento di permettere ai cittadini di effettuare dei pagamenti in modo facile, veloce e comodamente dalla propria abitazione, il Comune di Coccaglio mette a disposizione anche l'**APP Spazio Scuola** da cui sarà possibile effettuare le ricariche dei servizi scolastici a cui i vostri figli saranno abilitati.

L'APP "Spazioscuola" potrà essere scaricata e installata **gratuitamente** da "Play Store" per i dispositivi Android e da "App Store" per i dispositivi iOS (cercando: Spazioscuola).

Dopo il download, entrare nell'applicazione e inserire il seguente codice di attivazione:

1360033623

Effettuare l'accesso con Spid o Cie.

Collegandosi con smartphone o tablet all'app "Spazio Scuola" potrete visionare il Conto Virtuale del/i figlio/i e effettuare una ricarica.

Il pagamento delle tariffe di frequenza ai servizi scolastici avverrà in modalità di pre-pagato mediante il sistema PagoPa. Con tale sistema il cittadino che deve pagare un servizio o un tributo, potrà utilizzare un qualunque **Prestatore di Servizio (PSP), scegliendo in base al costo di commissione più conveniente o alla ubicazione più comoda.**

I PSP sono enti finanziari autorizzati per l'accettazione di pagamenti da parte dei cittadini verso le Pubbliche Amministrazioni.

Ne sono un esempio le Banche (tra cui la Banca Intesa San Paolo, Unicredit e Ubi Banca), Lottomatica, SISAL e PAYTIPPER.

L'elenco dei prestatori di servizio di pagamento on line è in continuo aggiornamento e le commissioni possono variare in diminuzione o in aumento di giorno in giorno (è possibile consultare l'elenco aggiornato dei PSP aderenti a PagoPA collegandosi al sito di AGID (<https://www.agid.gov.it>)).

MODALITA' DI PAGAMENTO

Premettendo che deve essere effettuata una ricarica di pagamento per ciascun figlio, questa potrà essere effettuata sia dal modulo **Sportello Web Genitori** su PC sia dall'APP **Spazio Scuola** mediante le modalità di seguito specificate:

DA PC: cliccare su “ricarica”, indicare in alternativa “Mensa, Trasporto, Quota Fissa” come scelta di “categoria di servizio” e inserire l'importo della ricarica. Cliccare successivamente su “PAGA ON LINE” oppure su “PAGA PRESSO PSP”.

Dall'APP: si apre la sezione “PAGAMENTI”, si inserisce l'importo da ricaricare a fianco del nome del bambino e si clicca su “Procedi con il pagamento”.

Conseguentemente si sceglie “PAGA ON LINE” oppure “PAGA PRESSO UN PSP”.

1) “PAGA ON LINE”

Scegliendo “**PAGA ON LINE**” si potrà accedere con il proprio identificativo SPID oppure con l'indirizzo email. La RICARICA potrà essere effettuata **direttamente** mediante **CARTA DI CREDITO** o le **altre modalità elencate**.

Sarà visualizzato un elenco di prestatori di servizio di pagamento (Istituti di credito) che si potrà scegliere in base alle commissioni più vantaggiose applicate al servizio.

Al termine dell'operazione sarà disponibile una ricevuta relativa al pagamento effettuato e una copia di questa sarà comunque scaricabile dalla sezione dedicata al riepilogo dei dati di pagamento.

2) “PAGA PRESSO PSP”

Scegliendo “**PAGA PRESSO PSP**” la ricarica potrà essere effettuata con GENERAZIONE E/O STAMPA dell'AVVISO DI PAGAMENTO, da pagare presso un PSP (Prestatore di Servizio). In quest'ultimo caso la procedura è diversa a seconda che si utilizzi il portale Web da pc o da app.

A) Ricarica da pagare presso un PSP – effettuata dal modulo Web tramite PC

Tramite “Sportello Web Genitori” da pc, dopo aver cliccato sul pulsante “Paga presso PSP”, si aprirà la schermata che riporterà le “**informazioni utili**” per effettuare il pagamento (Importo – Codice Fiscale Ente creditore – numero avviso di pagamento).

Sarà possibile inserire un indirizzo email in un campo dedicato per ricevere via email il riepilogo delle informazioni necessarie al pagamento oppure cliccare su “Scarica avviso di pagamento” per scaricare il documento utile per effettuare il pagamento, e volendo, procedere alla relativa stampa.

Con le “informazioni utili alla ricarica” o con l'avviso di pagamento generato da Sportello Web Genitori sarà possibile recarsi nei punti vendita aderenti a PagoPA (esempio: tabaccai, SISAL, Pay Tipper, Lottomatica, banche aderenti a PagoPA) ed effettuare il pagamento. È possibile effettuare il pagamento anche attraverso il proprio Internet Banking se abilitato ai pagamenti PagoPA.

N.B.: non è possibile effettuare il pagamento presso Poste Italiane.

B) Ricarica da pagare presso un PSP – effettuata da Spazio Scuola APP

Dopo aver cliccato sul pulsante “Paga presso PSP” si aprirà una schermata che visualizzerà le “**informazioni utili**” per effettuare il pagamento (Importo – Codice Fiscale Ente Creditore – numero avviso di pagamento).

Sarà possibile cliccare su “**Invio email**” e inserire un indirizzo di posta elettronica in un campo dedicato per ricevere via email il riepilogo delle informazioni necessarie al pagamento.



Con le “**informazioni utili alla ricarica**” generate da Spazio Scuola APP sarà possibile recarsi nei punti di vendite aderenti a PagoPA (tabaccai, Pay Tipper, banche aderenti a Pago PA) ed effettuare il pagamento. È possibile effettuare il pagamento anche attraverso il proprio Internet Banking se abilitato ai pagamenti PagoPA.

N.B.: non è possibile effettuare il pagamento presso Poste Italiane.

N.B.: soltanto nel caso eccezionale in cui non fosse possibile da parte della famiglia generare un avviso di pagamento da Portale “Sportello Web Genitori” o APP “Spazio Scuola” (casi estremi in cui non si dispone in alcun modo né di un computer né di cellulare), il genitore potrà recarsi all’Ufficio Pubblica Istruzione per la stampa dell’avviso di pagamento.

Informativa privacy ai sensi del Regolamento 679/2016/UE

Si comunica che tutti i dati personali (comuni identificativi, sensibili e/o giudiziari) comunicati al Comune di Coccaglio saranno trattati esclusivamente per finalità istituzionali nel rispetto delle prescrizioni previste Regolamento 679/2016/UE.

Il trattamento dei dati personali avviene utilizzando strumenti e supporti sia cartacei che informatici.

Il Titolare del trattamento dei dati personali è il Comune di Coccaglio.

L’Interessato può esercitare i diritti previsti dagli articoli 15, 16, 17, 18, 20, 21 e 22 del Regolamento 679/2016/UE.

L’informativa completa redatta ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento 679/2016/UE è reperibile presso gli uffici dell’Ente e consultabile sul sito web dell’ente all’indirizzo www.comune.coccaglio.bs.it.

Il Data Protection Officer/Responsabile della Protezione dei dati individuato dall’ente è il seguente soggetto:

DPO	P.IVA	Via/Piazza	CAP	Comune	Nominativo del DPO
LTA S.r.l.	14243311009	Vicolo delle Palle, 25	00186	Roma	Recupero Luigi

