



COMUNE di
COCCAGLIO

AREA AFFARI GENERALI
Settore servizi generali

Coccaglio, febbraio 2025

ALLE FAMIGLIE degli
ALUNNI SCUOLE STATALI
MATERNA-PRIMARIA-SECONDARIA
COCCAGLIO

OGGETTO: MODALITA' DISDETTA PASTI SERVIZIO MENSA A.S. 2025/2026

Come avviene la prenotazione giornaliera del pasto?

La presenza in mensa di ciascun bambino/a **iscritto nell'anno scolastico corrente**, è automaticamente registrata dal sistema informatizzato tutti i giorni di erogazione del servizio previsti dal calendario scolastico. La presenza giornaliera determina la fornitura del pasto e la detrazione di un singolo pasto dal conto prepagato dell'alunno, secondo la tariffa corrente.

**VOSTRO FIGLIO/A RISULTA QUINDI SEMPRE PRESENTE IN MENSA
A MENO CHE NON COMUNICHIATE VOI LA SUA ASSENZA**

**In caso di assenza dal servizio del proprio/a figlio/a, il genitore
deve utilizzare la modalità di invio di disdetta**, precisamente:

MODALITÀ DISDETTA PASTO CON APP SPAZIOSCUOLA (GRATUITO):

Attivazione

Inserire il codice di attivazione per accedere a Spazio Scuola

Codice di attivazione _____

Cos'è il codice di attivazione?

Il codice di attivazione è un numero di 10 cifre che serve ad associare il tuo dispositivo al Comune che eroga i servizi scolastici dei tuoi figli. In genere viene comunicato dall'ufficio preposto alla gestione di tali servizi. Se non lo hai ricevuto, puoi recuperarlo sul sito Internet istituzionale del tuo Comune oppure contattando gli uffici comunali.

1) Scaricare gratuitamente l'APP "SPAZIO SCUOLA" dagli store "Play Store" per i dispositivi Android e "App Store" per i dispositivi iOS (Cerca: [Spazio Scuola](#)). Dopo averla installata, entrare nell'applicazione e inserire il seguente codice di attivazione:

1360033623

Attiva

Accesso



Entra con SPID

Entra con CIE

2) Accedere **tramite SPID o CIE del genitore a cui è associato il bambino.**

(È possibile accedere anche da PC tramite Modulo Web Genitori, il portale di sistema dedicato alle famiglie. Vedi sezione "Come verificare il proprio conto mensa")

Con l'App "*SpazioScuola*" si possono visualizzare direttamente da smartphone/tablet: il numero dei pasti consumati, gli addebiti, le ricariche e la corretta acquisizione delle assenze. **È inoltre possibile inviare la disdetta del pasto (o la richiesta di pasto in bianco) seguendo le istruzioni sotto riportate.**



COMUNE di
COCCAGLIO



3) Il genitore segnala l'assenza del proprio figlio in una o più giornate, o può richiedere un pasto in bianco (massimo 3 al mese).

Per visualizzare la funzionalità, selezionare l'icona del menù contestuale (le quattro barrette orizzontali in alto a sinistra nella schermata), quindi selezionare la voce **Assenza / Pasto in bianco**.

Selezionare la voce **Servizio Mensa** per visualizzare il calendario in basso nella pagina. In caso di più figli iscritti al servizio, per spostarsi da un alunno all'altro, selezionare i nomi di ciascuno in alto nella schermata.



4) Una volta selezionato il servizio, viene visualizzato il calendario, per il mese corrente. Il servizio attivo è indicato con un segno di spunta verde.

Le modifiche alle presenze già registrate in precedenza, sono evidenziate nelle relative date nel seguente modo:

In **rosso** le segnalazioni di assenza;

In **giallo** le richieste di pasto in bianco;

In **grigio** le date non gestibili perché antecedenti alla data di accesso.

Per registrare l'assenza ovvero il pasto in bianco o modificare quelle già impostate, toccare la data desiderata.

Al **primo tocco**, la data si colorerà di **rosso** a **indicare un'assenza**, al **secondo tocco** si colorerà di **giallo** a indicare una richiesta di **pasto in bianco**, al **terzo tocco** tornerà bianca per indicare una presenza normale.

Non è possibile modificare le presenze nel passato.

La presenza per la data odierna è modificabile fino alle 9.30.

È possibile gestire le assenze fino all'ultimo giorno del mese successivo a quello corrente.

Una volta completato l'inserimento delle modifiche, selezionare **Conferma** per inviarle al sistema: sarà visualizzato un messaggio riepilogativo per una controverifica, selezionare **OK** per proseguire.

Non è necessario comunicare l'assenza nei giorni festivi, nei giorni di chiusura scuola in base al calendario scolastico o nei giorni in cui il servizio mensa non è previsto (ad esempio turni mensa per le secondarie): in tali casi il bambino risulterà assente dal servizio mensa anche se il calendario delle disdette, presente sulla App SpazioScuola, non lo segnala in rosso.

VA INVECE EFFETTUATA LA DISDETTA PASTO SE L'ALUNNO È ASSENTE PER GITA SCOLASTICA, MALATTIA, VISITA MEDICA E/O SCIOPERO.

Con i migliori saluti.

LA RESP. AREA AFFARI GENERALI
F.to Rag.Cola Lara



COMUNE di
COCCAGLIO