



COMUNE DI COCCAGLIO
Provincia di Brescia
AREA AFFARI GENERALI
Ufficio Pubblica Istruzione



Coccaglio, Gennaio 2020

Gent.Ma Famiglia,

si comunica che il servizio di mensa scolastica si avvale di un sistema prepagato (school-Card), che permette di gestire (con le tecnologie informatiche) la prenotazione giornaliera dei pasti nelle scuole, di effettuare e monitorare i pagamenti e di informare in tempo reale le famiglie.

Per il funzionamento ottimale del sistema è indispensabile la collaborazione dei genitori. **Vi preghiamo pertanto di leggere e di conservare le istruzioni riportate nella presente.**

Come funziona ?

Ad ogni alunno iscritto al servizio viene assegnato un codice personale di identificazione (**codice Pan**), al quale vengono associati tutti i suoi dati personali (scuola di frequenza, tariffa da pagare, eventuali diete alimentari, ecc.). Si ricorda che, ogni anno, è necessario presentare domanda del servizio nel periodo stabilito (per la classe prima e per la Materna Statale a Gennaio e a Febbraio, per le altre classi a Maggio e Giugno di ogni anno) ed i certificati medici per le diete alimentari entro l'inizio dell'anno scolastico.

Il codice è valido per l'intero ciclo di frequenza scolastica e va utilizzato dal genitore per effettuare i pagamenti per i pasti.

Quanto costa ?

TARIFFE REFEZIONE SCOLASTICA

Per l'a.s.2020-21 le tariffe potrebbero subire modifiche a seguito della nuova gara di appalto

per la scuola PRIMARIA e SECONDARIA (tariffe attualmente in vigore)

TARIFFA differenziata in base al reddito ISEE

1^ fascia - reddito ISEE da 0 a € 15.494,00 € 4,98*

2^ fascia - reddito ISEE oltre gli €15.494 €5,14*

per la Scuola MATERNA STATALE (tariffe attualmente in vigore)

QUOTA PASTO UNICA di €4,32*

QUOTA FISSA MENSILE così differenziata in base all'ISEE

1^ fascia - reddito ISEE da 0 a € 15.494,00 - fisso mensile di € 6,00

2^ fascia - reddito ISEE oltre €15.494,00 - fisso mensile di €10,00

NOTE:

Chi non produce alcuna certificazione circa la propria situazione economica viene collocato nella 2° fascia. Gli utenti che rientrano nella 2° fascia non devono produrre alcuna documentazione.

Gli utenti NON RESIDENTI rientrano nella 2° fascia;

I nuclei con 3 figli iscritti al servizio possono usufruire dello sconto sul terzo figlio (quello più piccolo)

se rientrano nella 1^a fascia.

*** L'appalto del servizio è in corso. Pertanto il costo sopra indicato andrà aggiornato.**

Come pagare ?

I pasti devono essere pagati **anticipatamente** secondo la tariffa stabilita annualmente dall'Amministrazione Comunale mediante il sistema PagoPA, previsto per le pubbliche amministrazioni (vedasi l'allegato specifico che istruisce sulle varie possibilità di pagamento).

In contanti

Presso i seguenti esercizi elencati:

- **Esercente 1: Edicola-Tabaccheria CHIARI STEFANIA Via Padre Marcolini n. 4D (quartiere San Pietro)**
- **Esercente 2: Tabaccheria FRANCHI EMANUELE Via Martiri della Libertà (paese centro)**
- **Esercente 3: Edicola-Tabaccheria BIFERA VERONICA Via Mattei (quartiere degli Orti)**
- **Esercente 4: Tabaccheria ML distribuzioni di MISSAGLIA Luca (zona mercato)**
E' sufficiente comunicare il cod. PAN del bambino

- **Qualsiasi sportello bancario presentandosi con l'avviso di pagamento (IUV) elaborato dallo "Sportello Web Genitori".**

N.B. Non è possibile il pagamento presso le Poste Italiane.

L'operazione di ricarica prevede una commissione secondo il prestatore di servizio scelto (Sisal, Lottomatica, banca prescelta).

L'esercente o il prestatore di servizio scelto rilascia una ricevuta sulla quale risulta il versamento effettuato.

Vi raccomandiamo di controllare al termine dell'operazione, che siano corretti nominativo del figlio e il servizio scelto, conservando con cura lo scontrino (che costituisce per il genitore documento di prova dell'avvenuto pagamento).

Tramite carta di credito su internet

Carta di credito su internet:

- Nella propria pagina personale dove è visibile il conto dei propri figli trovate attiva la voce "ricarica". E' prevista una commissione bancaria per ogni operazione di ricarica on line.

Per coloro che accedono per la prima volta:

Collegandosi al sito internet del Comune, il genitore troverà un link (Sportello Web Genitori) che lo indirizzerà direttamente alla propria pagina personale su cui potrà registrarsi, ottenendo le credenziali d'accesso.

Da questa pagina potrà visionare il conto pasti dei suoi figli (pasti consumati e ricariche effettuate) e potrà decidere di effettuare una ricarica con carta di credito oppure scaricare l'avviso di pagamento con il quale recarsi ad effettuare il pagamento presso un prestatore di servizio come specificato nel paragrafo precedente.

- tramite **App SpazioScuola** – vedi paragrafo successivo

In questo modo, i genitori possono effettuare le proprie ricariche in qualsiasi momento e in qualsiasi luogo si trovino e visionare il proprio saldo sempre aggiornato e l'estratto conto delle ultime 20 operazioni effettuate.

Come conoscere lo stato dei pagamenti e dei pasti consumati

I genitori possono verificare, direttamente ed in qualunque momento, il conto-mensa dei propri figli, collegandosi:

- al sito internet del Comune di COCCAGLIO (<http://www.comune.coccaglio.bs.it/>), cliccando sul link **"SPORTELLLO WEB GENITORI"**;
- all' **APP SpazioScuola** scaricabile gratuitamente da "Play Store" (Android) o "App Store" (iOS) cercando "Spazioscuola". Una volta scaricata andrà installata sul dispositivo tablet o smartphone e attivata tramite il seguente **codice di attivazione: 1360033623**;

Nota per iOS: l'App può essere utilizzata su Iphone e Ipad con sistema operativo 8.4 o superiori.

Per il primo accesso a Spazio Scuola (sia da "sportello Web Genitori" che da "APP SpazioScuola"), è necessario registrarsi e creare in tal modo la propria utenza (username e password).

Se si è già in possesso delle credenziali di accesso create da SPORTELLLO WEB GENITORI, le stesse possono essere utilizzate per accedere all' APP SpazioScuola;

Può registrarsi al sito, per fare tutte le operazioni, solo il genitore associato al bambino nel nostro sistema di gestione.

E' sufficiente cliccare sul collegamento "Registrati" e compilare i campi proposti (l'indirizzo e-mail e il codice fiscale sono obbligatori). Infine, cliccare su "Conferma" per salvare i dati nel sistema e creare l'utenza; contestualmente verrà inviata un'e-mail automatica di conferma all'indirizzo e-mail inserito in fase di registrazione.

N.B. prestare particolare attenzione all'inserimento del proprio Codice Fiscale, in quanto sarà utilizzato per collegare l'utenza generata ai profili dei propri figli. Se dopo essere entrati nel sito con username e password, non vedete i dati di vostro figlio, contattare l'ufficio Istruzione del Comune.

Dall'App "Spazio Scuola" è possibile:

- verificare i dati anagrafici (nome, cognome, indirizzo, codice fiscale, ecc.)
- verificare lo stato dei pagamenti e dei pasti consumati
- pagare come da istruzioni meglio specificate nell'allegato specifico.

Si ricorda che è necessario comunicare all'Ufficio Istruzione ogni variazione dei dati già forniti compreso il cambio di indirizzo, i numeri di cellulare/telefono e l'indirizzo di posta elettronica. Ciò è possibile attraverso la funzionalità "Modifica il tuo profilo" da "Sportello Web Genitori"; la notifica della variazione sarà trasmessa automaticamente al nostro ufficio.

In alternativa all'accesso con username e password è possibile effettuare l'accesso al Modulo Web Genitori utilizzando la Carta Regionale dei Servizi (CRS).

Andrà inserita la CRS dell'adulto pagante (genitore indicato sul modulo di iscrizione al servizio) nel lettore di smart card connesso e installato sul computer. Dopodiché cliccando sul link "accedi tramite CRS" e inserendo il PIN della propria CRS si completerà la procedura di autenticazione accedendo direttamente al sito.

Nel caso in cui venga smarrita la password sarà possibile riceverne una nuova cliccando su "Problemi con accesso" nella pagina di login del portale SPORTELLLO WEB GENITORI oppure utilizzando la funzione "Reset Password" dall'APP. Una volta inseriti i dati richiesti e completata la procedura di recupero verrà inviata la nuova password all'indirizzo e-mail indicato in fase di registrazione.

Come avviene la prenotazione giornaliera del pasto?

Ogni classe ha un apposito elenco nominativo nel quale gli operatori scolastici registrano quotidianamente le presenze, che vengono associate al codice PAN di ogni bambino. Gli elenchi vengono registrati via Web direttamente sul server del sistema, che rileva automaticamente la prenotazione del pasto. E' importante che eventuali **assenze** dell'ultimo momento o **entrate** nel corso della mattinata siano tempestivamente segnalate agli operatori scolastici **entro le ore 9,30** per consentire una corretta rilevazione degli alunni che usufruiranno della mensa nella giornata.

Il codice PAN va ricordato dal genitore e serve esclusivamente al sistema per associare i pagamenti effettuati dal genitore al credito del bambino.

Non è necessario che l'alunno porti con sé alcuna tessera o ricordi il proprio codice personale PAN.

Se non si paga o si paga in ritardo

Qualunque sia il modo di pagamento scelto, ciascun alunno può usufruire del servizio di mensa scolastica fino ad esaurimento dell'importo pagato.

Il sistema aggiorna automaticamente la situazione contabile di ciascun alunno, permettendo di verificare in tempo reale il numero dei pasti consumati, i pagamenti ed il corrispondente saldo finanziario, positivo o negativo. Nel caso in cui il sistema evidenzia che il credito sia in corso di imminente esaurimento (n.4 pasti ancora disponibili), viene inviato automaticamente un messaggio SMS di avviso sul cellulare, affinché i genitori provvedano ad effettuare la ricarica con le modalità di pagamento descritte.

Qualora il genitore non provveda alla regolarizzazione, l'Amministrazione Comunale dopo gli opportuni solleciti sospenderà il servizio.

Altre informazioni utili

Se un giorno ho bisogno di mangiare in bianco?

La necessità di dieta in bianco occasionale senza certificato medico (richiedibile per max 5 giorni consecutivi) deve essere segnalata, come di consueto, al personale scolastico che provvederà alla prenotazione del pasto in bianco.

Cosa succede se alla fine dell'anno il conto è a credito?

Con il nostro sistema informativo, il credito non consumato nell'anno rimarrà memorizzato e sarà disponibile per l'anno successivo. Se si è alla fine del ciclo scolastico, il credito verrà rimborsato presentando specifica richiesta all'ufficio Pubblica Istruzione del Comune che procederà al rimborso con accredito sul conto corrente indicato nella richiesta.

Chi terminerà la scuola o non vorrà più usufruire del servizio cosa deve fare?

Deve essere data comunicazione all'ufficio Pubblica Istruzione attraverso una disdetta ufficiale e la cessazione deve essere comunque concordata con l'autorità scolastica competente, ovvero la scuola dovrà autorizzare la sospensione del servizio di ristorazione scolastica.

Rispetta la privacy?

I dati registrati in fase di partenza del servizio saranno consultabili solo dal Comune e dal centro cottura della Ditta Markas Service srl, nel pieno rispetto della vigente normativa in tema di trattamento e custodia dei dati personali e sensibili ed il codice per l'acquisto dei pasti sarà strettamente personale.

Informativa privacy ai sensi del Regolamento 679/2016/UE

Si comunica che tutti i dati personali (comuni identificativi, sensibili e/o giudiziari) comunicati al Comune di Coccaglio saranno trattati esclusivamente per finalità istituzionali nel rispetto delle prescrizioni previste Regolamento 679/2016/UE. Il trattamento dei dati personali avviene utilizzando strumenti e supporti sia cartacei che informatici. Il Titolare del trattamento dei dati personali è il Comune di Coccaglio. L'interessato può esercitare i diritti previsti dagli articoli 15, 16, 17, 18, 20, 21 e 22 del Regolamento 679/2016/UE. L'informativa completa redatta ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento 679/2016/UE è reperibile presso gli uffici dell'Ente e consultabile sul sito web dell'ente all'indirizzo www.comune.coccaglio.bs.it.

Il Data Protection Officer/Responsabile della Protezione dei dati individuato dall'ente è il seguente soggetto:

DPO	P.IVA	Via/Piazza	CAP	Comune	Nominativo del DPO
LTA S.r.l.	14243311009	Vicolo delle Palle, 25	00186	Roma	Recupero Luigi

Con l'auspicio che questo sistema e le novità introdotte trovi una gradita accoglienza e costituisca un miglioramento del servizio, porgo alle famiglie cordiali saluti e l'augurio per un anno scolastico sereno.

L'ASSESSORE ALLA PUBBLICA ISTRUZIONE
F.to Dott.Sa Borra Silvia