



# COMUNE DI COCCAGLIO

## Area affari generali

### Ufficio Pubblica Istruzione

Viale Matteotti n. 10 25030 COCCAGLIO (BS)  
C.F. 00821390176 – PARTITA IVA 00580060986  
☎ 030/7725743/725 fax 030/7721800  
PEC [protocollo@pec.comune.coccaglio.bs.it](mailto:protocollo@pec.comune.coccaglio.bs.it)  
e-mail [pubblicaistruzione@comune.coccaglio.bs.it](mailto:pubblicaistruzione@comune.coccaglio.bs.it)

Coccaglio, Gennaio 2020

ALLE FAMIGLIE degli  
ALUNNI SCUOLE STATALI  
MATERNA-PRIMARIA-SECONDARIA  
SOLO CLASSI PRIME  
COCCAGLIO

## OGGETTO: AVVISO ISCRIZIONI AI SERVIZI MENSA A.S. 2020/2021- SOLO CLASSI PRIME E MATERNA STATALE - scadenza 30 Aprile 2020.

Anche per l'anno scolastico 2020/2021, l'iscrizione ai servizi RISTORAZIONE SCOLASTICA(MENSA) per le classi prime Primaria e Secondaria, e Materna Statale (+ Quota Fissa) è aperta in concomitanza con l'apertura dell'iscrizione scolastica Ministeriale (dal 7 Gennaio) e andrà effettuata esclusivamente online mediante l'accesso allo "Sportello Web Genitori", raggiungibile dalla pagina iniziale (parte in basso) del sito del Comune di Coccaglio [www.comune.coccaglio.bs.it](http://www.comune.coccaglio.bs.it), entro il 30 Aprile 2020.

Per le altre classi si procederà all'iscrizione dal 4 Maggio al 31 Luglio 2020 . Chi avesse più figli utenti può procedere all'iscrizione di tutti entro il 30 Aprile.

Per scaricare tutte le informative relative ai servizi scolastici (tariffe, regolamento mensa, modalità di pagamento) far riferimento alla sezione "Istruzione" all'interno di AREE TEMATICHE.

La registrazione sul portale è semplice e gratuita. L'accesso è lo stesso che potrete utilizzare per conoscere il saldo dei figli per quanto riguarda la ristorazione scolastica e il trasporto.

### **La funzione di iscrizione su questo portale rimarrà attiva fino al 31 Luglio 2020.**

Ogni genitore si potrà registrare autonomamente; il Comune mette a disposizione un servizio di supporto presso l'ufficio Pubblica Istruzione sito al primo piano del Municipio.

Prima di iniziare la registrazione è necessario avere a disposizione i codici fiscali dell'adulto pagante e dei figli da iscrivere, il numero di cellulare, l'indirizzo e-mail.

All'indirizzo e-mail fornito verrà recapitata la username da conservare (da voi generate al momento del primo accesso/registrazione), che utilizzerete anche in seguito per il controllo successivo del conto e per i pagamenti on line.

Al numero di cellulare fornito verranno invece inviati gli SMS di notifica di esaurimento del credito relativo al conto mensa dei vostri figli.

**I genitori che hanno in passato utilizzato il servizio per altri figli utenti, e pertanto si fossero già registrati sullo Sportello Web Genitori, potranno utilizzare le credenziali già in loro possesso.**

### **Registrazione genitore**

**In caso fosse il vostro primo accesso allo sportello web genitori, dovete procedere come segue (ricordatevi che il genitore che si registra dovrà essere sempre lo stesso per ogni nuovo servizio o nuovo figlio iscritto successivamente!)**

In ogni pagina della procedura di iscrizione, sul lato destro, sarà presente un box informativo contenente delle linee guida che potrete seguire per completare l'iscrizione online.

### Per effettuare la registrazione del genitore:

- Cliccare su Registrati
- Scegliere nome utente e password, compilare i dati anagrafici, scegliere una domanda di sicurezza
- Accettare l'informativa sulla privacy nella gestione dei dati personali
- Accedere al sistema utilizzando il nome utente e la password scelti.

### **Iscrizione online bambini**

- Una volta effettuato l'accesso al portale, cliccare su "Iscrizioni online" in alto.
- Scegliere il servizio desiderato
- Leggere e accettare l'informativa e i documenti disponibili
- Selezionare il bambino per cui si vuole effettuare l'iscrizione online per il nuovo anno o selezionare "iscrivi un nuovo consumatore"
- Compilare i dati anagrafici richiesti (figlio/a e adulto/genitore)
- Seguire le istruzioni di compilazione della pagina "Dati del servizio"
- Verificare i dati inseriti nella domanda
- Confermare l'iscrizione online
- Contestualmente alla conferma riceverà un'e-mail, all'indirizzo e-mail indicato, con allegata la ricevuta dell'iscrizione online in pdf.
- Ripetere l'operazione per ogni bambino e/o per ogni servizio per cui si vuole gestire l'iscrizione online

### **Casi particolari:**

- Per il servizio Mensa, le eventuali richieste di diete speciali (per motivi religiosi o medici) dovranno essere effettuate compilando una specifica richiesta sottoscritta dal genitore. In caso di diete speciali per motivi medici dovrà essere anche fornito il relativo certificato medico. Per tali adempimenti è necessario scaricare il modulo richiesto in fase di iscrizione, compilarlo, scansionarlo e allegarlo, e scansionare ed allegare il certificato medico in caso di richiesta medica.
- Per i nuclei con 3 figli iscritti alla mensa: seguire le indicazioni a disposizione nel box informativo attivo in ogni pagina della procedura on-line.

Per maggiori informazioni rivolgersi all'Ufficio Pubblica Istruzione del Comune di Coccaglio in Viale Matteotti n.10 – Piano primo – Tel. 030-7725743.

In caso non abbiate a disposizione un computer per l'iscrizione online è possibile recarsi presso gli uffici comunali al mattino: Lunedì-mercoledì e venerdì dalle ore 10,00 alle ore 12,30 – pomeriggio: Martedì dalle ore 17,00 alle ore 18,00. Diversamente contattate l'ufficio P.I. al n.030-7725743.

Con i migliori saluti.

LA RESP. AREA AFFARI GENERALI  
F.to Rag.Cola Lara