



# COMUNE DI COCCAGLIO

## Area affari generali

### Ufficio Pubblica Istruzione

Viale Matteotti n. 10 25030 COCCAGLIO (BS)  
C.F. 00821390176 – PARTITA IVA 00580060986  
☎ 030/7725743/725 fax 030/7721800  
PEC [protocollo@pec.comune.coccaglio.bs.it](mailto:protocollo@pec.comune.coccaglio.bs.it)  
e-mail [pubblicaistruzione@comune.coccaglio.bs.it](mailto:pubblicaistruzione@comune.coccaglio.bs.it)

Coccaglio, 30 Luglio 2020

ALLE FAMIGLIE  
DEGLI ALUNNI DELLE SCUOLE DI COCCAGLIO

## OGGETTO: MODALITA' DI ISCRIZIONE AI SERVIZI SCOLASTICI.

Anche per l'anno scolastico 2020-21, l'iscrizione al servizio SCUOLABUS andrà effettuata esclusivamente online mediante l'accesso allo "Sportello Web Genitori", raggiungibile dal sito del Comune di Coccaglio [www.comune.coccaglio.bs.it](http://www.comune.coccaglio.bs.it).

(vedi il banner sportello web genitori a fondo pagina home page del sito).

Per scaricare tutte le informative relative al servizio (tariffe, regolamento trasporto, modalità di pagamento) far riferimento alla sezione "aree tematiche"/ "istruzione".

### PER COLORO CHE SI ISCRIVONO PER LA PRIMA VOLTA

La registrazione sul portale è semplice e gratuita. L'accesso è lo stesso che potrete utilizzare per conoscere il saldo dei figli per quanto riguarda i servizi scolastici.

### **La funzione di iscrizione su questo portale rimarrà attiva fino al 22 Agosto 2020.**

Ogni genitore si potrà registrare autonomamente; il Comune mette a disposizione un servizio di supporto presso l'ufficio Pubblica Istruzione sito al primo piano del Municipio.

Prima di iniziare la registrazione è necessario avere a disposizione i codici fiscali dell'adulto pagante e dei figli da iscrivere, il numero di cellulare, l'indirizzo e-mail.

All'indirizzo e-mail fornito verrà recapitata la username da conservare (da voi generata al momento del primo accesso/registrazione), che utilizzerete anche in seguito per il controllo successivo del conto e per i pagamenti on line.

### **Registrazione genitore**

In caso fosse il vostro primo accesso allo sportello web genitori, dovete procedere come segue (ricordatevi che il genitore che si registra dovrà essere sempre lo stesso per ogni nuovo servizio o nuovo figlio iscritto successivamente!)

In ogni pagina del sito, sul lato destro, sarà presente un box informativo contenente delle linee guida che potrete seguire per completare l'iscrizione online.

### Per effettuare la registrazione del genitore:

- Cliccare su Registrati
- Scegliere nome utente e password, compilare i dati anagrafici, scegliere una domanda di sicurezza
- Accettare l'informativa sulla privacy nella gestione dei dati personali
- Accedere al sistema utilizzando il nome utente e la password scelti.
- 

### PER I GENITORI GIÀ REGISTRATI

**I genitori che hanno in passato utilizzato il servizio per altri figli utenti, e pertanto si fossero già registrati sullo Sportello Web Genitori, potranno utilizzare le credenziali già in loro possesso.**

### ISCRIZIONE ONLINE BAMBINI

- Una volta effettuato l'accesso al portale, cliccare su "Iscrizioni online" in alto.
- Scegliere il servizio desiderato
- Leggere e accettare l'informativa e i documenti disponibili
- Selezionare il bambino per cui si vuole effettuare l'iscrizione online per il nuovo anno o selezionare "iscrivi un nuovo consumatore"
- Compilare i dati anagrafici richiesti (figlio/a e adulto/genitore)
- Seguire le istruzioni di compilazione della pagina "Dati del servizio"
- Verificare i dati inseriti nella domanda
- Confermare l'iscrizione online
- Contestualmente alla conferma riceverà un'e-mail, all'indirizzo e-mail indicato, con allegata la ricevuta dell'iscrizione online in pdf.
- Ripetere l'operazione per ogni bambino e/o per ogni servizio per cui si vuole gestire l'iscrizione online

### **Casi particolari:**

- Per il servizio Trasporto, in caso di salita/discesa in una fermata diversa dall'indirizzo di residenza dell'adulto che iscrive il bambino, inviare una e-mail di specifica all'ufficio [pubblicaistruzione@comune.coccaglio.bs.it](mailto:pubblicaistruzione@comune.coccaglio.bs.it).
- Per il servizio Mensa, le eventuali richieste di diete speciali (per motivi religiosi o medici) dovranno essere effettuate compilando una specifica richiesta sottoscritta dal genitore. In caso di diete speciali per motivi medici dovrà essere anche fornito il relativo certificato medico. Per tali adempimenti è necessario scaricare il modulo richiesto in fase di iscrizione, compilarlo, scansionarlo e allegarlo, e scansionare ed allegare il certificato medico in caso di richiesta medica.
- Per i nuclei con 3 figli iscritti alla mensa: seguire le indicazioni a disposizione nel box informativo attivo in ogni pagina del sito.

Per maggiori informazioni rivolgersi all'Ufficio Pubblica Istruzione del Comune di Coccaglio in Viale Matteotti n.10 (previo appuntamento) – Piano primo – Tel. 030-7725743 – 030-7725748.

In caso non abbiate a disposizione un computer per l'iscrizione online è possibile recarsi previo appuntamento presso gli uffici comunali al mattino: Lunedì-mercoledì e venerdì dalle ore 10,00 alle ore 12,30 – pomeriggio: Martedì dalle ore 17,00 alle ore 18,00. Inoltre, una postazione con computer è disponibile prima dell'ingresso dell'Ufficio per la gestione autonoma dell'iscrizione.

**NOTA BENE:** Si consiglia di scaricare l'APP Spazio Scuola sul vostro smart phone. Il codice di attivazione è: 1360033623. Si accede con le medesime credenziali di accesso allo Sportello Web Genitori.

Con i migliori saluti.

LA RESP. AREA AFFARI GENERALI  
F.to Rag.Cola Lara